

**AGH**AGH UNIVERSITY OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

Nazwa modułu: Zarządzanie produkcją, personelem i usługami

Rok akademicki: 2012/2013 Kod: CCE-1-608-s Punkty ECTS: 2

Wydział: Inżynierii Materiałowej i Ceramiki

Kierunek: Ceramika Specjalność: —

Poziom studiów: Studia I stopnia Forma i tryb studiów: Stacjonarne

Język wykładowy: Polski Profil kształcenia: Ogólnoakademicki (A) Semestr: 6

Strona www: —

Osoba odpowiedzialna: dr hab. inż. Partyka Janusz (partyka@agh.edu.pl)

Osoby prowadzące: dr hab. inż. Partyka Janusz (partyka@agh.edu.pl)

Opis efektów kształcenia dla modułu zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Powiązania z EKK	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)
Wiedza			
M_W001	Ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością i prowadzenia działalności gospodarczej Ma podstawową wiedzę niezbędną do zrozumienia społecznych, ekonomicznych, prawnych i innych pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej	CE1A_W04	Aktywność na zajęciach, Prezentacja, Udział w dyskusji, Zaangażowanie w pracę zespołu

M_W002	<p>Ma uporządkowaną, podbudowaną teoretycznie wiedzę z zakresu chemii, obejmującą chemię nieorganiczną, organiczną, fizyczną i analityczną, niezbędną do zrozumienia i interpretowania podstawowych zjawisk chemicznych, procesów w technologiach chemicznych oraz wykonywania analiz chemicznych</p> <p>ma uporządkowaną wiedzę z zakresu metod wytwarzania produktów ceramicznych, procesów technologicznych i właściwości eksploatacyjnych materiałów ceramicznych i metalicznych, ma podstawową wiedzę z zakresu metod badań fizykochemicznych materiałów ceramicznych, szklanych i kompozytowych, Zna zasady projektowania materiałowego produktów o założonej strukturze i właściwościach użytkowych, ma podstawową wiedzę dotyczącą procesów korozji materiałów</p> <p>ma poszerzoną wiedzę na temat procesów technologicznych, zna podstawowe narzędzia i techniki rozwiązywania złożonych zadań inżynierskich</p> <p>posiada podstawową wiedzę o problemach wykonawczych, prawnych i ekonomicznych współczesnego przemysłu</p>	CE1A_W06	Odpowiedź ustna, Prezentacja, Referat
Umiejętności			
M_U001	Potrafi przygotować w języku polskim i języku obcym prezentację ustną, dotyczącą szczegółowych zagadnień z zakresu studiowanego kierunku	CE1A_U04	Aktywność na zajęciach, Prezentacja, Referat, Udział w dyskusji
Kompetencje społeczne			
M_K001	<p>Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy</p> <p>rozumie potrzebę doskonalenia się oraz podnoszenia swoich kompetencji zawodowych i personalnych</p> <p>ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w grupie i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadani</p>	CE1A_K01, CE1A_K07, CE1A_K04	Udział w dyskusji, Aktywność na zajęciach, Prezentacja, Referat

Matryca efektów kształcenia w odniesieniu do form zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Forma zajęć
---------	--	-------------

		Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Inne	E-learning
Wiedza												
M_W001	<p>Ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością i prowadzenia działalności gospodarczej</p> <p>Ma podstawową wiedzę niezbędną do zrozumienia społecznych, ekonomicznych, prawnych i innych pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej</p>	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
M_W002	<p>Ma uporządkowaną, podbudowaną teoretycznie wiedzę z zakresu chemii, obejmującą chemię nieorganiczną, organiczną, fizyczną i analityczną, niezbędną do zrozumienia i interpretowania podstawowych zjawisk chemicznych, procesów w technologiach chemicznych oraz wykonywania analiz chemicznych</p> <p>ma uporządkowaną wiedzę z zakresu metod wytwarzania produktów ceramicznych, procesów technologicznych i właściwości eksploatacyjnych materiałów ceramicznych i metalicznych, ma podstawową wiedzę z zakresu metod badań fizykochemicznych materiałów ceramicznych, szklanych i kompozytowych, zna zasady projektowania materiałowego produktów o założonej strukturze i właściwościach użytkowych, ma podstawową wiedzę dotyczącą procesów korozji materiałów</p> <p>ma poszerzoną wiedzę na temat procesów technologicznych, zna podstawowe narzędzia i techniki rozwiązywania złożonych zadań inżynierskich</p> <p>posiada podstawową wiedzę o problemach wykonawczych, prawnych i ekonomicznych współczesnego przemysłu</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Umiejętności												
M_U001	Potrafi przygotować w języku polskim i języku obcym prezentację ustną, dotyczącą szczegółowych zagadnień z zakresu studiowanego kierunku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kompetencje społeczne												
M_K001	Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy rozumie potrzebę doksztalcania się oraz podnoszenia swoich kompetencji zawodowych i personalnych ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w grupie i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadani	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Treść modułu zajęć (program wykładów i pozostałych zajęć)

Wykład

Praca zespołowa

Jakie korzyści płyną z pracy zespołowej, jak wdrażać systemy pracy zespołowej, jak budować efektywne zespoły, analiza SWOT pracy zespołowej

Zarządzanie personelem (wybrane aspekty prawne)

Kodeks pracy - wybrane aspekty prawa pracy, umowy o pracę, zwalnianie pracownika, mobbing w pracy

Ergonomia pracy

Środowisko pracy, czynniki utrudniające i ułatwiające prace, jak stworzyć idealne warunki pracy, ergonomia a efektywność produkcji

Benchmarking

Co to jest benchmarking, rodzaje benchmarkingu, wykorzystywanie danych z benchmarkingu w zarządzaniu

Rola logistyki w przedsiębiorstwie produkcyjnym

Definicja logistyki, logistyka zewnętrzna i wewnętrzna, strategie logistyczne, zarządzanie łańcuchem dostaw

Koszty produkcji, raporty finansowe, budżet

Podstawy rachunkowości, sprawozdania finansowe (bilans, rachunek wyników, przepływy finansowe, koszty produkcji, odchylenia kosztów, koszty a efektywność), jak tworzyć budżet produkcyjny.

Statystyka w zarządzaniu procesem produkcyjnym

Statystyka w zarządzaniu, dane statystyczne, kart Shewharta, statystyczna analiza

danych, jak skutecznie wykorzystać dane statystyczne by poprawić efektywność produkcji

Zarządzanie

Definicje, zarządzanie historycznie, definicje i pojęcia, tradycyjne narzędzia zarządzania.

Style kierowania, style zarządzania, metody, modele, współczesne teorie zarządzania, zarządzanie czasem (jak efektywnie wykorzystać czas)

Zarządzanie personelem

Metody, style zarządzania, typy i postawy pracowników, motywowanie, nagradzać czy karać, ocena pracownika.

Zarządzanie - systemy zarządzania jakością i przez jakość

Systemy ISO (zarządzanie jakością, zarządzanie przez jakość), Six Sigma

Komunikacja interpersonalna

Komunikacja, sposoby komunikacji wewnątrz struktur produkcyjnych, jak skutecznie wykorzystywać komunikację interpersonalną w zarządzaniu produkcją, zakłócenia w komunikacji w przedsiębiorstwie produkcyjnym

Etyka w pracy inżyniera

Etyka, etyka w pracy inżyniera, etyka w biznesie, etyka pomaga czy przeszkadza w skutecznym zarządzaniu

Zajęcia seminaryjne

B. Analiza wybranych przypadków w zarządzaniu

Teorie MacGregora w zarządzaniu zasobami ludzkimi, symulacje sytuacyjne wybranych przypadków w zarządzaniu procesami i zarządzaniu zasobami ludzkimi. Kryzys w firmach produkcyjnych – zarządzanie przez kryzys, Postępowanie z “trudnymi” pracownikami.

A. Nowoczesne trendy w zarządzaniu

Kierunki rozwoju metod zarządzania produkcją i personelem, pionowe przekazywanie kompetencji, struktury mieszane w zarządzaniu produkcją
Kolejne ćwiczenia będą poświęcone powyższemu zagadnieniu

Sposób obliczania oceny końcowej

Merytoryczna ocena prezentacji: 50%

Sposób przeprowadzenia prezentacji: 20%

Aktywność podczas seminarium: 30%

Wymagania wstępne i dodatkowe

Brak wymagań wstępnych i dodatkowych

Zalecana literatura i pomoce naukowe

1. Zakrzewska-Bielawska Agnieszka – Podstawy Zarządzania, Wyd. Wolters Kluwer 2012
2. Ken Blanchard – Pakiet Jednominutowy Menadżer, Wyd. MT Biznes, 2012-11-23
3. Praca zbiorowa – Zarządzanie, teoria i praktyka, PWN, 2011
4. Zdzisława Janowska – Zarządzanie zasobami ludzkimi, PWE 2011
5. Dave Ulrich – Nowoczesne zarządzanie zasobami ludzkimi, Wyd. Wolters Kluwer 2010
6. Kodeks Pracy 2012; <http://www.pip.gov.pl>
7. Kiełtyka Leszek – Komunikacja w zarządzaniu, Wyd. PLACET, 2002

8.Joann Baney – Komunikacja interpersonalna, Wolters Kluwer 2009

Publikacje naukowe osób prowadzących zajęcia związane z tematyką modułu

Nie podano dodatkowych publikacji

Informacje dodatkowe

Brak

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Przygotowanie do zajęć	20 godz
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć	10 godz
Udział w zajęciach seminaryjnych	15 godz
Przygotowanie sprawozdania, pracy pisemnej, prezentacji, itp.	15 godz
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	60 godz
Punkty ECTS za moduł	2 ECTS