

**AGH**AGH UNIVERSITY OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

Nazwa modułu: Autoprezentacja i komunikacja

Rok akademicki: 2015/2016 Kod: BGG-2-302-MS-s Punkty ECTS: 3

Wydział: Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska

Kierunek: Górnictwo i Geologia Specjalność: Mineralogia stosowana z gemmologią

Poziom studiów: Studia II stopnia Forma i tryb studiów: Stacjonarne

Język wykładowy: Polski Profil kształcenia: Ogólnoakademicki (A) Semestr: 3

Strona www: —

Osoba odpowiedzialna: dr Zamojska-Król Malwina (m.z-krol@wp.pl)

Osoby prowadzące: dr Zamojska-Król Malwina (m.z-krol@wp.pl)

Opis efektów kształcenia dla modułu zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Powiązania z EKK	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)
Wiedza			
M_W001	Student ma poszerzoną wiedzę względem terminologii odnoszącej się do komunikowania oraz pogłębioną wiedzę z zakresu barier komunikacyjnych i zasad efektywnej komunikacji.	GG2A_K03	Referat
Umiejętności			
M_U001	Student potrafi sprawnie posługiwać się terminologią z zakresu analizy relacji interpersonalnych.	GG2A_K03	Aktywność na zajęciach
M_U002	Student potrafi korzystać z poznanej wiedzy teoretycznej do praktycznej analizy rzeczywistości społecznej oraz krytycznego analizowania i rozumienia zjawisk społecznych, a także wyciągać wnioski dotyczące własnego stylu komunikowania na podstawie poznanych klasyfikacji.	GG2A_K03	Referat
Kompetencje społeczne			
M_K001	Student potrafi dokonać analizy różnych rodzajów interakcji komunikacyjnych stosując właściwy aparat pojęciowy.	GG2A_K03	Aktywność na zajęciach
M_K002	Student potrafi odnaleźć się w środowisku zróżnicowanym kulturowo w sposobie komunikowania.	GG2A_K03	Aktywność na zajęciach

Matryca efektów kształcenia w odniesieniu do form zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Forma zajęć										
		Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Inne	E-learning
Wiedza												
M_W001	Student ma poszerzoną wiedzę względem terminologii odnoszącej się do komunikowania oraz pogłębioną wiedzę z zakresu barier komunikacyjnych i zasad efektywnej komunikacji.	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
Umiejętności												
M_U001	Student potrafi sprawnie posługiwać się terminologią z zakresu analizy relacji interpersonalnych.	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
M_U002	Student potrafi korzystać z poznanej wiedzy teoretycznej do praktycznej analizy rzeczywistości społecznej oraz krytycznego analizowania i rozumienia zjawisk społecznych, a także wyciągać wnioski dotyczące własnego stylu komunikowania na podstawie poznanych klasyfikacji.	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
Kompetencje społeczne												
M_K001	Student potrafi dokonać analizy różnych rodzajów interakcji komunikacyjnych stosując właściwy aparat pojęciowy.	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
M_K002	Student potrafi odnaleźć się w środowisku zróżnicowanym kulturowo w sposobie komunikowania.	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-

Treść modułu zajęć (program wykładów i pozostałych zajęć)**Konwersatorium**

1. Istota komunikacji, poziomy komunikowania
2. Komunikowanie informacyjne i perswazyjne
3. Bariery komunikacyjne
4. Zasady efektywnej komunikacji (zasady konwersacji)
5. Komunikowanie werbalne – o istocie słowa
6. Komunikowanie niewerbalne – znaczenie mowy ciała

7. Autoprezentacja – jak sobie radzić z treścią
8. Płeć i komunikacja – jak zrozumieć osoby płci przeciwnej
9. Bariery rozmowy – trudne sytuacje
10. Wpływ stresu na komunikację
11. Style komunikacji: agresywny, pasywny, asertywny
12. Mowa asertywności: nie, tak, ale...
13. Typy postaw w sytuacji konfliktowej – o manierze prowadzenia negocjacji
14. Różnice kulturowe w komunikowaniu

Sposób obliczania oceny końcowej

Prezentacja – referat na zadany temat

Wymagania wstępne i dodatkowe

Gotowość do analizy omawianych zagadnień
Umiejętność wykorzystywania teorii w praktyce
Zdolność do publicznego przemawiania

Zalecana literatura i pomoce naukowe

1. Dobek-Ostrowska B., Podstawy komunikowania społecznego, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2004.
2. Dąbrowski P.J., Praktyczna teoria negocjacji: negocjowanie bez poddawania się, Wydawnictwo Sorbog, Warszawa 1990.
3. Głodowski W., Komunikowanie interpersonalne, Wydawnictwo Hansa Communication, Warszawa 2001.
4. Goban-Klas T., Media i komunikowanie masowe, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2015.
5. Guarrella E., Giorgio M. S., Sztuka mówienia nie, Wydawnictwo WAM, Kraków 2004.
6. Komunikowanie publiczne. Zagadnienia wybrane, red. B. Kudra, E. Olejniczak, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2014.
7. Schnack G., Schnack K., Nawyki antystresowe, Wydawnictwo WAM, Kraków 2006.
8. Sobkowiak B., Komunikowanie społeczne, w: Współczesne systemy komunikowania, red. B. Dobek-Ostrowska, Wydawnictwo Uniwersytetu Wrocławskiego, Wrocław 1998.
9. Stoop D., Wybaczyc niewybaczalne, Wydawnictwo WAM, Kraków 2002.
10. Szopski M., Komunikowanie międzykulturowe, Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A., Warszawa 2005.
11. Wright H. N., Sztuka porozumiewania się, Oficyna Wydawnicza „Vocatio”, Warszawa 1994.

Publikacje naukowe osób prowadzących zajęcia związane z tematyką modułu

1. Zamojska-Król M., Mowa ciała w ujęciu różnic kulturowych, czyli powściągliwość kontra ekspresja a rozumienie świata społecznego, w: Między mową a ciałem, czyli człowiek w swych odślonach, red. M. Zamojska-Król, Wydawnictwo WAM, Ignatianum, Kraków 2013.
2. Zamojska-Król M., Niepewność w sytuacjach na co dzień. Różne oblicza zachowań dla sytuacji nieznanych w środowisku międzykulturowym, w: Edukacja międzykulturowa w warunkach kultury globalnej. Od rozważań definicyjnych do praktycznych zastosowań, t. 2, red. N. Dębowska, M. Walachowska, N. Starik, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Bezpieczeństwa w Poznaniu, Poznań 2014.

Informacje dodatkowe

Brak

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Udział w wykładach	14 godz
Udział w zajęciach seminaryjnych	28 godz
Dodatkowe godziny kontaktowe z nauczycielem	4 godz
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć	29 godz
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	75 godz
Punkty ECTS za moduł	3 ECTS