

**AGH**AGH UNIVERSITY OF SCIENCE  
AND TECHNOLOGY

Nazwa modułu: Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym

Rok akademicki: 2015/2016 Kod: BTR-2-301-ET-s Punkty ECTS: 4

Wydział: Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska

Kierunek: Turystyka i Rekreacja Specjalność: Ekoturystyka

Poziom studiów: Studia II stopnia Forma i tryb studiów: Stacjonarne

Język wykładowy: Polski Profil kształcenia: Ogólnoakademicki (A) Semestr: 3

Strona www: —

Osoba odpowiedzialna: dr inż. Cichoń Dariusz (darek4224@tlen.pl)

Osoby prowadzące: dr inż. Cichoń Dariusz (darek4224@tlen.pl)

## Opis efektów kształcenia dla modułu zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Powiązania z EKK	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)
<b>Wiedza</b>			
M_W001	Zna organizację przedsiębiorstwa turystycznego	TR2A_W11	Egzamin
M_W002	Zna i rozumie procesy decyzyjne w przedsiębiorstwie turystycznym	TR2A_W15, TR2A_W11	Egzamin
M_W003	Zna podstawy zarządzania atrakcjami turystycznymi	TR2A_W15, TR2A_W11	Kolokwium
M_W004	Rozumie zasady funkcjonowania i zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym	TR2A_W12, TR2A_W15, TR2A_W11	Kolokwium
<b>Umiejętności</b>			
M_U005	Potrafi przygotować projekt inwestycji turystycznej	TR2A_K03, TR2A_U09, TR2A_U14, TR2A_U05, TR2A_U03, TR2A_K04, TR2A_U13	Projekt

## Matryca efektów kształcenia w odniesieniu do form zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Forma zajęć										
		Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Inne	E-learning
Wiedza												
M_W001	Zna organizację przedsiębiorstwa turystycznego	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_W002	Zna i rozumie procesy decyzyjne w przedsiębiorstwie turystycznym	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_W003	Zna podstawy zarządzania atrakcjami turystycznymi	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_W004	Rozumie zasady funkcjonowania i zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Umiejętności												
M_U005	Potrafi przygotować projekt inwestycji turystycznej	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Treść modułu zajęć (program wykładów i pozostałych zajęć)

### Wykład

- 1.Przedsiębiorstwo turystyczne - cele funkcjonowania i zasoby (4 h)
2. Uwarunkowania rozwoju przedsiębiorstwa turystycznego (2 h)
- 3.Organizacja przedsiębiorstwa turystycznego (2 h)
- 4.Procesy decyzyjne w przedsiębiorstwie turystycznym (4 h)
- 5.Zarządzanie strategiczne, marketingowe i operacyjne przedsiębiorstwem turystycznym (4 h)
- 6.Zarządzanie finansami i zasobami ludzkimi (2 h)
- 7.Zarządzanie jakością (2 h)
- 8.Zarządzanie relacjami z klientem (2 h)
- 9.Kontrola w zarządzaniu przedsiębiorstwem turystycznym (2 h)
- 10.Analiza projektów inwestycyjnych w turystyce i rekreacji (4 h)
- 11.Zarządzanie atrakcjami turystycznymi (studia przypadków) (2 h)

### Ćwiczenia audytoryjne

- 1.Typy i rodzaje przedsiębiorstw turystycznych
- 2.Przedsiębiorstwa turystyczne w Polsce
- 3.Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa turystycznego. Zatrudnienie, wynagrodzenia. Zasoby
- 4.Otoczenie ekonomiczne przedsiębiorstwa turystycznego
- 5.Stworzenie biznes planu własnego przedsiębiorstwa (projekt indywidualny)

### **Sposób obliczania oceny końcowej**

Średnia ważona ocen z egzaminu (waga 0,6) i oceny z ćwiczeń audytoryjnych (waga 0,4)

### **Wymagania wstępne i dodatkowe**

Zaliczenie kursu podstawowego z ekonomii i zarządzania

### **Zalecana literatura i pomoce naukowe**

Ciechanowska M., Wesołowska A., 2007. Zakładamy firmę.  
Gołembski G., 2009. Przedsiębiorstwo turystyczne w gospodarce rynkowej.  
Gołembski G. (red.) – praca zbiorowa, 2007. Przedsiębiorstwo turystyczne.  
Jędrzejczyk I., 2000. Nowoczesny biznes turystyczny.  
Lichtarski J. i in., 1999. Podstawy nauki o przedsiębiorstwie.  
Panasiuk A., 2006. Marketing usług turystycznych.  
Rapacz A., 2001. Przedsiębiorstwo turystyczne w gospodarce rynkowej.  
Sarnowski J., Kirejczyk E., 2007. Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym.

### **Publikacje naukowe osób prowadzących zajęcia związane z tematyką modułu**

Nie podano dodatkowych publikacji

### **Informacje dodatkowe**

Brak

### **Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)**

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Udział w wykładach	28 godz
Udział w ćwiczeniach audytoryjnych	14 godz
Wykonanie projektu	15 godz
Przygotowanie do zajęć	20 godz
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć	30 godz
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	107 godz
Punkty ECTS za moduł	4 ECTS