

**AGH**AGH UNIVERSITY OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

Nazwa modułu: Autoprezentacja i komunikacja

Rok akademicki: 2015/2016 Kod: BTR-2-404-TU-s Punkty ECTS: 2

Wydział: Humanistyczny

Kierunek: Turystyka i Rekreacja Specjalność: Turystyka uzdrowiskowa

Poziom studiów: Studia II stopnia Forma i tryb studiów: Stacjonarne

Język wykładowy: Polski Profil kształcenia: Ogólnoakademicki (A) Semestr: 4

Strona www: —

Osoba odpowiedzialna: dr Kaprańska Łucja (lkapral@agh.edu.pl)

Osoby prowadzące: dr Kaprańska Łucja (lkapral@agh.edu.pl)

Opis efektów kształcenia dla modułu zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Powiązania z EKK	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)
Wiedza			
M_W001	Student zna podstawowe koncepcje teoretyczne z zakresu komunikowania się na poziomie interpersonalnym oraz społecznym.		Kolokwium
Umiejętności			
M_U001	Student potrafi usuwać bariery w komunikowaniu w celu usprawniania komunikacji w różnych sytuacjach społecznych i interpersonalnych.		Aktywność na zajęciach
M_U002	Student potrafi sprawnie się komunikować w różnych sytuacjach społecznych i interpersonalnych.		Kolokwium
Kompetencje społeczne			
M_K001	Student rozumie istotę praw człowieka i przyjmuje postawę w procesach komunikacji oraz budowania własnego wizerunku, która jest zgodna z ich ideą.		Aktywność na zajęciach
M_K002	Student umie nawiązać współpracę w grupie i podjąć sprawna komunikacje w jej obrębie.		Aktywność na zajęciach

Matryca efektów kształcenia w odniesieniu do form zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Forma zajęć										
		Wykład	Ćwiczenia audytorijne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Inne	E-learning
Wiedza												
M_W001	Student zna podstawowe koncepcje teoretyczne z zakresu komunikowania się na poziomie interpersonalnym oraz społecznym.	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Umiejętności												
M_U001	Student potrafi usuwać bariery w komunikowaniu w celu usprawniania komunikacji w różnych sytuacjach społecznych i interpersonalnych.	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_U002	Student potrafi sprawnie się komunikować w różnych sytuacjach społecznych i interpersonalnych.	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kompetencje społeczne												
M_K001	Student rozumie istotę praw człowieka i przyjmuje postawę w procesach komunikacji oraz budowania własnego wizerunku, która jest zgodna z ich ideą.	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_K002	Student umie nawiązać współpracę w grupie i podjąć sprawna komunikację w jej obrębie.	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Treść modułu zajęć (program wykładów i pozostałych zajęć)**Wykład**

Istota komunikowania, poziomy komunikowania, typy komunikowania. Komunikowanie informacyjne i perswazyjne

Dystans przestrzenny, język ciała i inne pozawerbalne czynniki wpływające na w komunikowaniu pozawerbalnym

Autoprezentacja, jak sobie radzić z tremą.

Efektywne słuchanie drugiej osoby

Asertywność – jak ją wypracować

Kłótnie i spory – jak sobie z nimi radzić

Negocjowanie konfliktów interpersonalnych

Płeć i komunikacja – jak zrozumieć osoby płci przeciwnej

Trudne sytuacje – komunikowanie o nich, rozmawianie w sytuacjach traumatycznych
Manipulacje jako typ komunikowania perswazyjnego – typy manipulacji i sposoby radzenia sobie z nią

Sposób obliczania oceny końcowej

100% kolokwium zaliczeniowe z treści wykładów i zadanego podręcznika.

Wymagania wstępne i dodatkowe

Brak.

Zalecana literatura i pomoce naukowe

M. Davis, K. Paleg, P. Fanning. 2007. Jak usprawnić komunikatywność. Gliwice.

Jak żyć z ludźmi. Umiejętności interpersonalne: program profilaktyczny dla młodzieży: ćwiczenia grupowe. 2004. Warszawa: Agencja Informacji Użytkowej.

Nęcki Zbigniew. 1996. Komunikacja międzyludzka. Kraków: Wydaw. Profesjonalnej Szkoły Biznesu.

Thomson Peter. 1998. Sposoby komunikacji interpersonalnej: spraw, by cię słuchano, i odnieś sukces. Poznań: Wydaw. „Zysk i S-ka”.

Publikacje naukowe osób prowadzących zajęcia związane z tematyką modułu

Nie podano dodatkowych publikacji

Informacje dodatkowe

Brak

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Udział w zajęciach seminaryjnych	28 godz
Dodatkowe godziny kontaktowe z nauczycielem	4 godz
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć	18 godz
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50 godz
Punkty ECTS za moduł	2 ECTS