

**AGH**AGH UNIVERSITY OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

Nazwa modułu: Obsługa ruchu turystycznego

Rok akademicki: 2015/2016 Kod: BTR-1-304-s Punkty ECTS: 5

Wydział: Geologii, Geofizyki i Ochrony Środowiska

Kierunek: Turystyka i Rekreacja Specjalność: —

Poziom studiów: Studia I stopnia Forma i tryb studiów: Stacjonarne

Język wykładowy: Polski Profil kształcenia: Ogólnoakademicki (A) Semestr: 3

Strona www: —

Osoba odpowiedzialna: dr Różycki Paweł (itrozycki@o2.pl)

Osoby prowadzące:

Opis efektów kształcenia dla modułu zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Powiązania z EKK	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)
Wiedza			
M_W001	Zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady obsługi ruchu turystycznego	TR1A_W07	Kolokwium
Umiejętności			
M_U001	Posiada umiejętność obsługi ruchu turystycznego w różnych jego formach	TR1A_U10	Udział w dyskusji
M_U002	Potrafi organizować imprezy turystyczne dla różnych segmentów klientów	TR1A_U10	Udział w dyskusji
M_U003	Posiada umiejętność pilotowania wycieczek oraz udzielania informacji	TR1A_U10	Egzamin
M_U004	Potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę do realizacji wycieczek i pracy w biurze turystycznym	TR1A_U12	Egzamin
Kompetencje społeczne			
M_K001	Posiada umiejętność pracy w zespole i z grupą turystów	TR1A_K08, TR1A_K01	Egzamin

Matryca efektów kształcenia w odniesieniu do form zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Forma zajęć										
		Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Inne	E-learning
Wiedza												
M_W001	Zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady obsługi ruchu turystycznego	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Umiejętności												
M_U001	Posiada umiejętność obsługi ruchu turystycznego w różnych jego formach	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_U002	Potrafi organizować imprezy turystyczne dla różnych segmentów klientów	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_U003	Posiada umiejętność pilotowania wycieczek oraz udzielania informacji	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_U004	Potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę do realizacji wycieczek i pracy w biurze turystycznym	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kompetencje społeczne												
M_K001	Posiada umiejętność pracy w zespole i z grupą turystów	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Treść modułu zajęć (program wykładów i pozostałych zajęć)**Wykład**

Kultura obsługi i etyka zawodu. Działalność i organizacja biur podróży. Baza noclegowa w turystyce. Baza gastronomiczna w turystyce. Transport w turystyce. pilotaż wycieczek. Przewodnictwo turystyczne. ubezpieczenia turystyczne. Umowy w turystyce. Organizacja imprez turystycznych. Obsługa podróżnicza. Sprzedaż imprezy turystycznej. Systemy rezerwacyjne w biurze podróży. Reklamacja imprezy turystycznej.

Ćwiczenia audytoryjne

Kultura obsługi i etyka zawodu. Działalność i organizacja biur podróży. Baza noclegowa w turystyce. Baza gastronomiczna w turystyce. Transport w turystyce. pilotaż wycieczek. Przewodnictwo turystyczne. ubezpieczenia turystyczne. Umowy w turystyce. Organizacja imprez turystycznych. Obsługa podróżnicza. Sprzedaż imprezy turystycznej. Systemy rezerwacyjne w biurze podróży. Reklamacja imprezy turystycznej.

Sposób obliczania oceny końcowej

Ocena końcowa jest średnią arytmetyczną ocen uzyskanych na ćwiczeniach i z egzaminu.

Wymagania wstępne i dodatkowe

Wiedza z zakresu turystyki zdobyta w trakcie studiów

Zalecana literatura i pomoce naukowe

Literatura podstawowa

1. Kruczek Z. (red.) , Obsługa ruchu turystycznego, Proksenia, Kraków, 2011
2. Kruczek Z., Kompendium pilota wycieczek, Proksenia, Kraków, 2011
3. Mayer B., (red.) Obsługa ruchu turystycznego, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2006

Literatura uzupełniająca

1. Yale P., Działalność turoperatorska, Wydawnictwo Wiedza i Życie, Warszawa, 2001
2. Brewczyńska-Sternal J., Kamzik M., Obsługa ruchu turystycznego. Ćwiczenia, Proksenia, Kraków, 2011

Publikacje naukowe osób prowadzących zajęcia związane z tematyką modułu

Nie podano dodatkowych publikacji

Informacje dodatkowe

Brak

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć	10 godz
Udział w wykładach	28 godz
Przygotowanie do zajęć	30 godz
Wykonanie projektu	30 godz
Udział w ćwiczeniach audytoryjnych	28 godz
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	126 godz
Punkty ECTS za moduł	5 ECTS