

**AGH**AGH UNIVERSITY OF SCIENCE  
AND TECHNOLOGY

Nazwa modułu: Zarządzanie produkcją, usługami i personelem

Rok akademicki: 2018/2019 Kod: CIM-2-303-BK-s Punkty ECTS: 2

Wydział: Inżynierii Materiałowej i Ceramiki

Kierunek: Inżynieria Materiałowa Specjalność: Biomateriały i kompozyty

Poziom studiów: Studia II stopnia Forma i tryb studiów: Stacjonarne

Język wykładowy: Polski Profil kształcenia: Ogólnoakademicki (A) Semestr: 3

Strona www: —

Osoba odpowiedzialna: dr hab. inż. Partyka Janusz (partyka@agh.edu.pl)

Osoby prowadzące: dr hab. inż. Partyka Janusz (partyka@agh.edu.pl)

## Opis efektów kształcenia dla modułu zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Powiązania z EKK	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)
Wiedza			
M_W001	Ma wiedzę niezbędną do rozumienia społecznych, ekonomicznych, prawnych i innych pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej oraz ich uwzględniania w praktyce inżynierskiej; zna zasady bezpieczeństwa dotyczące eksploatacji materiałów	IM2A_W17	Aktywność na zajęciach, Odpowiedź ustna, Prezentacja, Referat
M_W002	Ma podstawową wiedzę w zakresie zarządzania produkcją, usługami i zasobami ludzkimi, potrafi korzystać z zasobów informacji patentowej, zna zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości	IM2A_W18	Aktywność na zajęciach, Prezentacja
M_W003	Potrafi optymalnie dobrać metody i narzędzia służące do rozwiązania zadań inżynierskich typowych dla inżynierii materiałowej, uwzględniając zasady bezpieczeństwa związane z tą pracą	IM2A_U17	Aktywność na zajęciach, Zaangażowanie w pracę zespołu
Umiejętności			
M_U001	Potrafi określić kierunki dalszego uczenia się i zrealizować proces samokształcenia	IM2A_U05, IM2A_U12	Aktywność na zajęciach, Odpowiedź ustna, Zaangażowanie w pracę zespołu

Kompetencje społeczne			
M_K002	prawidłowo interpretuje i rozstrzyga problemy technologiczne	IM2A_K07	Aktywność na zajęciach, Zaangażowanie w pracę zespołu
M_K003	ma świadomość odpowiedzialności za realizowane samodzielnie i zespołowo zadania, potrafi kierować zespołem	IM2A_K04, IM2A_K02	Aktywność na zajęciach, Referat, Zaangażowanie w pracę zespołu

## Matryca efektów kształcenia w odniesieniu do form zajęć

Kod EKM	Student, który zaliczył moduł zajęć wie/umie/potrafi	Forma zajęć										
		Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Inne	E-learning
Wiedza												
M_W001	Ma wiedzę niezbędną do rozumienia społecznych, ekonomicznych, prawnych i innych pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej oraz ich uwzględniania w praktyce inżynierskiej; zna zasady bezpieczeństwa dotyczące eksploatacji materiałów	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_W002	Ma podstawową wiedzę w zakresie zarządzania produkcją, usługami i zasobami ludzkimi, potrafi korzystać z zasobów informacji patentowej, zna zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
M_W003	Potrafi optymalnie dobrać metody i narzędzia służące do rozwiązania zadań inżynierskich typowych dla inżynierii materiałowej, uwzględniając zasady bezpieczeństwa związane z tą pracą	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
Umiejętności												
M_U001	Potrafi określić kierunki dalszego uczenia się i zrealizować proces samokształcenia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kompetencje społeczne												
M_K002	prawidłowo interpretuje i rozstrzyga problemy technologiczne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

M_K003	ma świadomość odpowiedzialności za realizowane samodzielnie i zespołowo zadania, potrafi kierować zespołem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
--------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## Treść modułu zajęć (program wykładów i pozostałych zajęć)

### Wykład

#### Zarządzanie

Definicje, zarządzanie historycznie, definicje i pojęcia, tradycyjne narzędzia zarządzania

Style kierowania, style zarządzania, metody, modele, współczesne teorie zarządzania, zarządzanie czasem (jak efektywnie wykorzystać czas)

#### Zarządzanie - systemy zarządzania jakością i przez jakość

Systemy ISO (zarządzanie jakością, zarządzanie przez jakość), Six Sigma

#### Koszty produkcji, raporty finansowe, budżet

Podstawy rachunkowości, sprawozdania finansowe (bilans, rachunek wyników, przepływy finansowe, koszty produkcji, odchylenia kosztów, koszty a efektywność), jak tworzyć budżet produkcyjny.

#### Statystyka w zarządzaniu procesem produkcyjnym

Statystyka w zarządzaniu, dane statystyczne, kart Shewharta, statystyczna analiza danych, jak skutecznie wykorzystać dane statystyczne by poprawić efektywność produkcji

#### Zarządzanie personelem (wybrane aspekty prawne)

Kodeks pracy - wybrane aspekty prawa pracy, umowy o pracę, zwalnianie pracownika, mobbing w pracy

#### Zarządzanie personelem

Metody, style zarządzania, typy i postawy pracowników, motywowanie, nagradzać czy karać, ocena pracownika.

#### Ergonomia pracy

Środowisko pracy, czynniki utrudniające i ułatwiające prace, jak stworzyć idealne warunki pracy, ergonomia a efektywność produkcji

#### Rola logistyki w przedsiębiorstwie produkcyjnym

Definicja logistyki, logistyka zewnętrzna i wewnętrzna, strategie logistyczne, zarządzanie łańcuchem dostaw

#### Praca zespołowa

Jakie korzyści płyną z pracy zespołowej, jak wdrażać systemy pracy zespołowej, jak budować efektywne zespoły, analiza SWOT pracy zespołowej

#### Komunikacja interpersonalna

Komunikacja, sposoby komunikacji wewnątrz struktur produkcyjnych, jak skutecznie wykorzystywać komunikację interpersonalną w zarządzaniu produkcją, zakłócenia w komunikacji w przedsiębiorstwie produkcyjnym

#### Etyka w pracy inżyniera

Etyka, etyka w pracy inżyniera, etyka w biznesie, etyka pomaga czy przeszkadza w

skutecznym zarządzaniu

### Zajęcia seminaryjne

A. Nowoczesne trendy w zarządzaniu

B. Analiza wybranych przypadków w zarządzaniu (symulacje sytuacyjne)

### Sposób obliczania oceny końcowej

Merytoryczna ocena prezentacji: 50%

Sposób przeprowadzenia prezentacji: 20%

Aktywność podczas seminarium: 30%

### Wymagania wstępne i dodatkowe

Brak wymagań wstępnych i dodatkowych

### Zalecana literatura i pomoce naukowe

1. Zakrzewska-Bielawska Agnieszka – Podstawy Zarządzania, Wyd. Wolters Kluwer 2012

2. Ken Blanchard – Pakiet Jednominutowy Menadżer, Wyd. MT Biznes, 2012-11-23

3. Praca zbiorowa – Zarządzanie, teoria i praktyka, PWN, 2011

4. Zdzisława Janowska – Zarządzanie zasobami ludzkimi, PWE 2011

5. Dave Ulrich – Nowoczesne zarządzanie zasobami ludzkimi, Wyd. Wolters Kluwer 2010

6. Kodeks Pracy; <http://www.pip.gov.pl/html/pl/html/k0000000.htm>

7. Kiełtyka Leszek – Komunikacja w zarządzaniu, Wyd. PLACET, 2002

8. Joann Baney – Komunikacja interpersonalna, Wolters Kluwer 2009

### Publikacje naukowe osób prowadzących zajęcia związane z tematyką modułu

Nie podano dodatkowych publikacji

### Informacje dodatkowe

Brak

### Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Przygotowanie do zajęć	20 godz
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć	-5 godz
Udział w zajęciach seminaryjnych	30 godz
Przygotowanie sprawozdania, pracy pisemnej, prezentacji, itp.	15 godz
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	60 godz
Punkty ECTS za moduł	2 ECTS