

**AGH**AGH UNIVERSITY OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

Nazwa modułu zajęć: Zarządzanie różnorodnością

Rok akademicki: 2019/2020 Kod: HIFS-2-103-s Punkty ECTS: 1

Wydział: Humanistyczny

Kierunek: Informatyka Społeczna Specjalność: —

Poziom studiów: Studia II stopnia Forma studiów: Stacjonarne

Język wykładowy: Polski Profil: Praktyczny (P) Semestr: 1

Strona www: —

Prowadzący moduł: dr Stojkow Maria (stojkoff@gmail.com)

Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się dla modułu zajęć

Różnorodność dotyczy wielu aspektów takich jak etniczność, płeć, wiek, wykształcenie, seksualność czy niepełnosprawność. Zarządzanie różnorodnością dotyczy sposobu kreowania polityki organizacji, tak by efektywnie wykorzystać talenty obecne na rynku pracy. Wszystkie wymienione zagadnienia będą poruszane podczas zajęć.

Opis efektów uczenia się dla modułu zajęć

Kod MEU	Student, który zaliczył moduł zajęć zna i rozumie/potrafi/jest gotów do	Powiązania z KEU	Sposób weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w ramach poszczególnych form zajęć i dla całego modułu zajęć
Wiedza: zna i rozumie			
M_W001	Student zna zasady zarządzania różnorodnością, wie jaką rolę odgrywa różnorodność w zespole. Zna	IFS2P_W12, IFS2P_W11, IFS2P_W06	Prezentacja
M_W002	Student wie na czym polega różnorodność społeczna. Jakie są korzyści i utrudnienia wynikające z faktu, iż zespół jest różnorodny pod kątem różnych wymiarów.	IFS2P_W05	Prezentacja, Aktywność na zajęciach
Umiejętności: potrafi			
M_U001	student umie przeciwdziałać praktykom dyskrymacyjnym w zespole w którym pracuje	IFS2P_U10, IFS2P_U06, IFS2P_U08	Aktywność na zajęciach
Kompetencje społeczne: jest gotów do			

M_K001	Student ma zaawansowane kompetencje społeczne w zakresie współpracy w ramach zróżnicowanych wewnętrznie zespołów ludzkich. Wie jaką rolę odgrywa różnorodność i umie wykorzystać potencjał takiej grupy.	IFS2P_K02, IFS2P_K01, IFS2P_K07, IFS2P_K04	Aktywność na zajęciach
--------	--	--	------------------------

Liczba godzin zajęć w ramach poszczególnych form zajęć

Suma	Forma zajęć dydaktycznych										
	Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Prace kontrolne i przejściowe	Lektorat
15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Matryca kierunkowych efektów uczenia się w odniesieniu do form zajęć i sposobu zaliczenia, które pozwalają na ich uzyskanie

Kod MEU	Student, który zaliczył moduł zajęć zna i rozumie/potrafi/jest gotów do	Forma zajęć dydaktycznych										
		Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Prace kontrolne i przejściowe	Lektorat
Wiedza: zna i rozumie												
M_W001	Student zna zasady zarządzania różnorodnością, wie jaką rolę odgrywa różnorodność w zespole. Zna	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_W002	Student wie na czym polega różnorodność społeczna. Jakie są korzyści i utrudnienia wynikające z faktu, iż zespół jest różnorodny pod kątem różnych wymiarów.	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Umiejętności: potrafi												
M_U001	student umie przeciwdziałać praktykom dyskrymacyjnym w zespole w którym pracuje	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kompetencje społeczne: jest gotów do												

M_K001	Student ma zaawansowane kompetencje społeczne w zakresie współpracy w ramach zróżnicowanych wewnętrznie zespołów ludzkich. Wie jaką rolę odgrywa różnorodność i umie wykorzystać potencjał takiej grupy.	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
--------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Udział w zajęciach dydaktycznych/praktyka	15 godz
Przygotowanie do zajęć	4 godz
przygotowanie projektu, prezentacji, pracy pisemnej, sprawozdania	5 godz
Dodatkowe godziny kontaktowe	1 godz
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	25 godz
Punkty ECTS za moduł	1 ECTS

Pozostałe informacje

Szczegółowe treści kształcenia w ramach poszczególnych form zajęć (szczegółowy program wykładów i pozostałych zajęć)

Ćwiczenia audytoryjne

Zarządzanie różnorodnością

Zarządzanie różnorodnością staje się dziś jedną z kluczowych strategii zarządzania personelem, zgodnie z założeniem, iż różnorodność w miejscu pracy jest jednym z kluczowych zasobów takiej organizacji, i tym samym może znacząco przyczynić się do rozwoju firmy oraz realizacji celów biznesowych. Zagadnienie to jest niezwykle istotne, zwłaszcza w branży IT, gdzie dominują zespoły złożone z osób z różnych części świata, gdzie dbałość o kwestie płci powinna być istotna. Istotną rolę odgrywa również prawo zawierające zasadę równości szans. Jest działaniem szerszym, niż wdrażanie praktyk antydyskryminacyjnych, bowiem zakłada stworzenie takich warunków instytucjonalnych w organizacji, w których każdy zatrudniony ma szansę, na pełną partycypację w jej rozwoju. Jest to jedno z kluczowych zagadnień związanych ze współczesną organizacją.

Zagadnienia poruszane podczas zajęć

- Różnorodność społeczna
- Zarządzanie różnorodnością w Polsce i na świecie
- Prawo antydyskryminacyjne
- Przeciwdziałanie dyskryminacji
- CSR, polityka równych szans i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu
- Wymiary różnorodności
- Trudności w zarządzaniu różnorodnymi zespołami (trudności w komunikacji, stereotypy, uprzedzenia)

- Skuteczna komunikacja pomimo różnic indywidualnych
- Kształtowanie pozytywnych interakcji grupowych

Metody i techniki kształcenia:

Ćwiczenia audytoryjne: Podczas zajęć audytoryjnych studenci rozwiązują różnorodne problemy. Prowadzący na bieżąco dokonuje stosowanych wyjaśnień i moderuje dyskusję z grupą nad danym problemem.

Warunki i sposób zaliczenia poszczególnych form zajęć, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu:

Warunkiem zaliczenia jest przygotowanie prezentacji i obecność.

Zasady udziału w poszczególnych zajęciach, ze wskazaniem, czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa:

Ćwiczenia audytoryjne:

- Obecność obowiązkowa: Tak

- Zasady udziału w zajęciach: Studenci przystępując do ćwiczeń są zobowiązani do przygotowania się w zakresie wskazanym każdorazowo przez prowadzącego (np. w formie zestawów zadań). Ocena pracy studenta może bazować na wypowiedziach ustnych lub pisemnych w formie kolokwium, co zgodnie z regulaminem studiów AGH przekłada się na ocenę końcową z tej formy zajęć.

Sposób obliczania oceny końcowej

Ocena wystawiana na podstawie prezentacji wygłoszonej podczas zajęć (100%). Zakres tematyczny prezentacji powinien dotyczyć różnych form zróżnicowania współczesnych społeczeństw.

Drugi termin (sesja) i trzeci termin (sesja poprawkowa): przygotowanie eseju na temat dotyczący różnych form zróżnicowania współczesnych społeczeństw (100% oceny końcowej).

Prezentacja jej temat i zakres musi zostać ustalona z prowadzącą zajęcia, podobnie jak esej.

Sposób i tryb wyrównywania zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęciach:

Zaległości student może nadrobić w oparciu o literaturę zaleconą przez wykładowcę. Powstałe zaległości student zalicza w terminie ustalonym z wykładowcą.

Wymagania wstępne i dodatkowe, z uwzględnieniem sekwencyjności modułów

brak

Zalecana literatura i pomoce naukowe

1. Orlando C. R, 2017, Racial Diversity, Business Strategy, and Firm Performance: A Resource-Based View, Academy of Management Journal Vol. 43, No. 2
2. D.A. Thomas, Diversity as Strategy, Harvard Business Review, September 2004.
3. Wright P., S. P. Ferris, J. S. Hiller, M. Kroll, 2017, Competitiveness through Management of Diversity: Effects on Stock Price Valuation, Academy of Management Journal Vol. 38, No. 1
4. Knight D. & others, 1999, Top management team diversity, group process, and strategic consensus, Strategic Management Journal, Volume 20, Issue 5

Publikacje naukowe osób prowadzących zajęcia związane z tematyką modułu

Aktywni niepełnosprawni? : obywatelski i społeczny potencjał środowiska osób niepełnosprawnych — Active person with disabilities? : civic and social potential of the environment peoples with disabilities / Tomasz MASŁYK, Ewa MIGACZEWSKA, Maria STOJKOW, Dorota ŻUCHOWSKA-SKIBA. — Kraków : Wydawnictwa AGH, 2016. — 145, [1] s.. — (Wydawnictwa Naukowe / Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie ; KU 0670). — Bibliogr. przy rozdz., Summ.. — ISBN: 978-83-7464-879-0

2.Badania nad kulturami organizacyjnymi — [Studies on organisational culture] / Maria STOJKOW // W:

Rynek pracy i organizacje w gospodarce wiedzy : praca zbiorowa / pod red. Barbary Gąciarz, Marzeny Mamak-Zdaneckiej. — Łódź : Wydawnictwo PRINTPAP ; Kraków : Akademia Górniczo-Hutnicza, 2011. — Na okł. dod.: Fabryka inżynierów : człowiek - najlepsza inwestycja. — ISBN: 978-83-62098-05-2. — S. 213-233. — Bibliogr. s. 229-231

3. Dynamika sieci społecznych osób niepełnosprawnych we współczesnym społeczeństwie polskim — The dynamics of social networks of people with disabilities in contemporary Polish society / Maria STOJKOW, Dorota ŻUCHOWSKA-SKIBA // Acta Universitatis Lodzensis. Folia Sociologica ; ISSN 0208-600X. — 2017 nr 60, s. 145-159. — Bibliogr. s. 158-159, Abstr.

Informacje dodatkowe

Obecności są wymagane w ramach nieobecności student/ka musi w ramach dyżuru zaliczyć wymaganą literaturę.