

**AGH**AGH UNIVERSITY OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

Nazwa modułu zajęć:	Kierowanie zespołem - zadania i wyzwania lidera grupy				
Rok akademicki:	2019/2020	Kod:	OKWP-2-114-WP-s	Punkty ECTS:	3
Wydział:	Odlewnictwa				
Kierunek:	Komputerowe wspomaganie procesów inżynierskich	Specjalność:	Wirtualizacja Procesów Odlewniczych		
Poziom studiów:	Studia II stopnia	Forma studiów:	Stacjonarne		
Język wykładowy:	Polski	Profil:	Ogólnoakademicki (A)	Semestr:	1
Strona www:	—				
Prowadzący moduł:	dr Lelek-Borkowska Urszula (lelek@agh.edu.pl)				

Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się dla modułu zajęć

Przedmiot zapoznaje z problematyką zarządzania zespołem, podaje style i zasady kierowania, sposoby komunikacji w zespole, metody oceniania i motywowania członków zespołu.

Opis efektów uczenia się dla modułu zajęć

Kod MEU	Student, który zaliczył moduł zajęć zna i rozumie/potrafi/jest gotów do	Powiązania z KEU	Sposób weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w ramach poszczególnych form zajęć i dla całego modułu zajęć
Wiedza: zna i rozumie			
M_W001	Student ma podstawową wiedzę dotyczącą kierowaniem zespołem.	KWP2A_W06	Aktywność na zajęciach
M_W002	Student zna podstawy procesów zarządzania.	KWP2A_W06	Aktywność na zajęciach
Umiejętności: potrafi			
M_U001	Student umie zastosować metody zarządzania, motywowania oraz rozwiązywać konflikty w zespole.	KWP2A_U07, KWP2A_U06	Prezentacja
Kompetencje społeczne: jest gotów do			
M_K001	Student potrafi nawiązywać kontakty zawodowe oraz pracować w zespole przyjmując różne funkcje.	KWP2A_K01, KWP2A_K03	Aktywność na zajęciach

Liczba godzin zajęć w ramach poszczególnych form zajęć

Suma	Forma zajęć dydaktycznych										
	Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Prace kontrolne i przejściowe	Lektorat
30	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Matryca kierunkowych efektów uczenia się w odniesieniu do form zajęć i sposobu zaliczenia, które pozwalają na ich uzyskanie

Kod MEU	Student, który zaliczył moduł zajęć zna i rozumie/potrafi/jest gotów do	Forma zajęć dydaktycznych										
		Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia projektowe	Konwersatorium	Zajęcia seminaryjne	Zajęcia praktyczne	Zajęcia terenowe	Zajęcia warsztatowe	Prace kontrolne i przejściowe	Lektorat
Wiedza: zna i rozumie												
M_W001	Student ma podstawową wiedzę dotyczącą kierowaniem zespołem.	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M_W002	Student zna podstawy procesów zarządzania.	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Umiejętności: potrafi												
M_U001	Student umie zastosować metody zarządzania, motywowania oraz rozwiązywać konflikty w zespole.	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kompetencje społeczne: jest gotów do												
M_K001	Student potrafi nawiązywać kontakty zawodowe oraz pracować w zespole przyjmując różne funkcje.	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta
Udział w zajęciach dydaktycznych/praktyka	30 godz
Przygotowanie do zajęć	15 godz
przygotowanie projektu, prezentacji, pracy pisemnej, sprawozdania	20 godz
Samodzielne studiowanie tematyki zajęć	10 godz
Dodatkowe godziny kontaktowe	2 godz
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	77 godz
Punkty ECTS za moduł	3 ECTS

Pozostałe informacje**Szczegółowe treści kształcenia w ramach poszczególnych form zajęć (szczegółowy program wykładów i pozostałych zajęć)****Wykład**Kierowanie zespołem – zadania i wyzwania lidera grupy

- 1.Wprowadzenie: do problematyki zarządzania: definicje zarządzania, kierowania, grupa pracownicza
- 2.Zespół pracowniczy: role i praca w zespole, organizacja pracy zespołu, zarządzanie zespołem i zarządzanie czasem.
- 3.Style i zasady kierowania: kierownik czy przywódca, rola kierownika w zespole
- 4.Modele kompetencji kierowniczych. Dysfunkcje w procesie zarządzania zespołem.
5. Formy komunikacji w zespole, rola komunikacji werbalnej i niewerbalnej, bariery komunikacyjne.
6. Ocenianie pracowników, sposoby oceny, wynagradzanie i motywowanie pracowników, metody stymulowania efektywności i kreatywności zespołu i jego członków.
7. Pojęcie i istota mobbingu, konflikty w zespole- istota, przyczyny, rodzaje, skutki, sposoby przeciwdziałania.

Ćwiczenia audytoryjneKierowanie zespołem – zadania i wyzwania lidera grupy

Praktyczna analiza problemów związanych z funkcjonowaniem zespołów (studia przypadków).

Ćwiczenia doskonalące wiedzę, umiejętności i kompetencje w zakresie treści przekazanych na wykładach.

Metody i techniki kształcenia:

Wykład: Treści prezentowane na wykładzie są przekazywane w formie prezentacji multimedialnej w połączeniu z klasycznym wykładem tablicowym wzbogaconymi o pokazy odnoszące się do prezentowanych zagadnień.

Ćwiczenia audytoryjne: Podczas zajęć audytoryjnych studenci na tablicy rozwiązują zadane wcześniej

problemy. Prowadzący na bieżąco dokonuje stosowanych wyjaśnień i moderuje dyskusję z grupą nad danym problemem.

Warunki i sposób zaliczenia poszczególnych form zajęć, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu:

Nie określono

Zasady udziału w poszczególnych zajęciach, ze wskazaniem, czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa:

Wykład:

– Obecność obowiązkowa: Nie

– Zasady udziału w zajęciach: Studenci uczestniczą w zajęciach poznając kolejne treści nauczania zgodnie z sylabusem przedmiotu. Studenci winni na bieżąco zadawać pytania i wyjaśniać wątpliwości. Rejestracja audiowizualna wykładu wymaga zgody prowadzącego.

Ćwiczenia audytoryjne:

– Obecność obowiązkowa: Tak

– Zasady udziału w zajęciach: Studenci przystępując do ćwiczeń są zobowiązani do przygotowania się w zakresie wskazanym każdorazowo przez prowadzącego (np. w formie zestawów zadań). Ocena pracy studenta może bazować na wypowiedziach ustnych lub pisemnych w formie kolokwium, co zgodnie z regulaminem studiów AGH przekłada się na ocenę końcową z tej formy zajęć.

Sposób obliczania oceny końcowej

Ocena końcowa będzie się składała z oceny za przygotowanie i przedstawienie projektu w grupie, obecności na zajęciach oraz aktywności na ćwiczeniach.

Sposób i tryb wyrównywania zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęciach:

Nie określono

Wymagania wstępne i dodatkowe, z uwzględnieniem sekwencyjności modułów

Brak wymagań wstępnych.

Zalecana literatura i pomoce naukowe

Kożuszniak B., Kierowanie zespołem pracowniczym, PWE, Warszawa 2005,

Najlepsze praktyki zarządzania zasobami ludzkimi w Polsce, pod red. Pocztowskiego, A., Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002

Cialdini R., Wywieranie wpływu na ludzi, GWP, 2007

Donnelon A., Kierowanie zespołami. Osobisty mentor, Harvard Business School Press, 2007.

Zawadzka A.M. (red.), Psychologia zarządzania w organizacji, PWN, 2010.

Gelert M., Nowak C., Zespół, GWP, Gdańsk 2008.

Belbin M., Nie tylko zespół,, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2010.

Publikacje naukowe osób prowadzących zajęcia związane z tematyką modułu

Nie podano dodatkowych publikacji

Informacje dodatkowe

Prezentacje zaliczeniowe będą przygotowane w małych (2-4 osobowych) zespołach, których skład ustalają sami studenci. Zespół wybierze temat prezentacji związany z problematyką poruszaną na wykładach i z doświadczeniami członków zespołu.