

**AGH**AGH UNIVERSITY OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

Nazwa modułu zajęć: Zarządzanie jakością

Rok akademicki: 2019/2020 Kod: ZZIP-1-507-s Punkty ECTS: 2

Wydział: Zarządzania

Kierunek: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji Specjalność: —

Poziom studiów: Studia I stopnia Forma studiów: Stacjonarne

Język wykładowy: Polski Profil: Ogólnoakademicki (A) Semestr: 5

Strona www: —

Prowadzący moduł: dr inż. Soliński Bartosz (bsolinsk@zarz.agh.edu.pl)

Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się dla modułu zajęć

Moduł prezentuje zagadnienia z zakresu problematyki zarządzania jakością w organizacjach.

Opis efektów uczenia się dla modułu zajęć

| Kod MEU | Student, który zaliczył moduł zajęć zna i rozumie/potrafi/jest gotów do | Powiązania z KEU | Sposób weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w ramach poszczególnych form zajęć i dla całego modułu zajęć |
|--------------------------------------|---|------------------|---|
| Wiedza: zna i rozumie | | | |
| M_W001 | Definiować pojęcia związane z zarządzaniem jakością | ZIP1A_W07 | Kolokwium |
| M_W002 | Zastosować metody i techniki zarządzania jakością | ZIP1A_W07 | Kolokwium |
| Umiejętności: potrafi | | | |
| M_U001 | Określić czynniki wpływające na jakość | ZIP1A_U06 | Kolokwium |
| M_U002 | Zaproponować działania doskonalące | ZIP1A_U06 | Projekt |
| Kompetencje społeczne: jest gotów do | | | |
| M_K001 | Pracować w grupie | ZIP1A_K03 | Projekt |

Liczba godzin zajęć w ramach poszczególnych form zajęć

| Suma | Forma zajęć dydaktycznych | | | | | | | | | | |
|------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|----------------|---------------------|--------------------|------------------|---------------------|-------------------------------|----------|
| | Wykład | Ćwiczenia audytoryjne | Ćwiczenia laboratoryjne | Ćwiczenia projektowe | Konwersatorium | Zajęcia seminaryjne | Zajęcia praktyczne | Zajęcia terenowe | Zajęcia warsztatowe | Prace kontrolne i przejściowe | Lektorat |
| 30 | 15 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Matryca kierunkowych efektów uczenia się w odniesieniu do form zajęć i sposobu zaliczenia, które pozwalają na ich uzyskanie

| Kod MEU | Student, który zaliczył moduł zajęć zna i rozumie/potrafi/jest gotów do | Forma zajęć dydaktycznych | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|----------------|---------------------|--------------------|------------------|---------------------|-------------------------------|----------|
| | | Wykład | Ćwiczenia audytoryjne | Ćwiczenia laboratoryjne | Ćwiczenia projektowe | Konwersatorium | Zajęcia seminaryjne | Zajęcia praktyczne | Zajęcia terenowe | Zajęcia warsztatowe | Prace kontrolne i przejściowe | Lektorat |
| Wiedza: zna i rozumie | | | | | | | | | | | | |
| M_W001 | Definiować pojęcia związane z zarządzaniem jakością | + | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| M_W002 | Zastosować metody i techniki zarządzania jakością | + | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Umiejętności: potrafi | | | | | | | | | | | | |
| M_U001 | Określić czynniki wpływające na jakość | + | - | + | - | - | - | - | - | - | - | - |
| M_U002 | Zaproponować działania doskonalące | - | - | + | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Kompetencje społeczne: jest gotów do | | | | | | | | | | | | |
| M_K001 | Pracować w grupie | - | - | + | - | - | - | - | - | - | - | - |

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

| Forma aktywności studenta | Obciążenie studenta |
|---|---------------------|
| Udział w zajęciach dydaktycznych/praktyka | 30 godz |
| Przygotowanie do zajęć | 10 godz |
| przygotowanie projektu, prezentacji, pracy pisemnej, sprawozdania | 5 godz |
| Samodzielne studiowanie tematyki zajęć | 5 godz |
| Sumaryczne obciążenie pracą studenta | 50 godz |
| Punkty ECTS za moduł | 2 ECTS |

Pozostałe informacje

Szczegółowe treści kształcenia w ramach poszczególnych form zajęć (szczegółowy program wykładów i pozostałych zajęć)

Wykład

Zarządzanie jakością

Istota jakości, jej znaczenie. Ewolucja w podejściu do problematyki jakości
Filozofia i zasady zarządzania jakością (Deming, Juran, Crosby, Ishikawa itd)
Normalizacja, certyfikacja i akredytacja
System zarządzania jakością – wdrażanie i standardy (ISO 9000, ISO 14000, PN-N 18000, AIAG 16949, HACCP, GMP, GHP)
Podstawowe metody i techniki zarządzania jakością
Koszty jakości – klasyfikacja, wyznaczanie
Modele doskonałości organizacji i nagrody jakości
System oceny bezpieczeństwa produktu – dyrektywy nowego podejścia (CE)

Ćwiczenia laboratoryjne

Zastosowanie metody i narzędzi zarządzania jakością

Diagram Ishikawy
Analiza Pareto
Dokumentacja systemu zarządzania jakością
Podstawy SPC – karty kontrolne Shewharta
FMEA
QFD

Metody i techniki kształcenia:

Wykład: Treści prezentowane na wykładzie są przekazywane w formie prezentacji multimedialnej w połączeniu z klasycznym wykładem tablicowym wzbogaconymi o pokazy odnoszące się do prezentowanych zagadnień.

Ćwiczenia laboratoryjne: W trakcie zajęć laboratoryjnych studenci samodzielnie rozwiązują zadany problem praktyczny, dobierając odpowiednie narzędzia. Prowadzący stymuluje grupę do refleksji nad problemem, tak by otrzymane wyniki miały wysoką wartość merytoryczną.

Warunki i sposób zaliczenia poszczególnych form zajęć, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu:

Warunkiem uzyskania zaliczenia jest uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium zaliczeniowego oraz wykonanie i przygotowanie zadań i projektów realizowanych na ćwiczeniach.

W przypadku nie uzyskania zaliczenia w wymaganym terminie studentowi przysługuje jeden termin zaliczenia poprawkowego na zasadach ustalonych z odpowiedzialnym za moduł prowadzącym.

Zasady udziału w poszczególnych zajęciach, ze wskazaniem, czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa:

Wykład:

- Obecność obowiązkowa: Nie

- Zasady udziału w zajęciach: Studenci uczestniczą w zajęciach poznając kolejne treści nauczania zgodnie z sylabusem przedmiotu. Studenci winni na bieżąco zadawać pytania i wyjaśniać wątpliwości. Rejestracja audiowizualna wykładu wymaga zgody prowadzącego.

Ćwiczenia laboratoryjne:

- Obecność obowiązkowa: Tak

- Zasady udziału w zajęciach: Studenci wykonują ćwiczenia laboratoryjne zgodnie z materiałami udostępnionymi przez prowadzącego. Student jest zobowiązany do przygotowania się w przedmiocie wykonywanego ćwiczenia, co może zostać zweryfikowane kolokwium w formie ustnej lub pisemnej. Zaliczenie zajęć odbywa się na podstawie zaprezentowania rozwiązania postawionego problemu. Zaliczenie modułu jest możliwe po zaliczeniu wszystkich zajęć laboratoryjnych.

Sposób obliczania oceny końcowej

Ocena końcowa jest średnią z ocen:

- oceny z ćwiczeń laboratoryjnych (zajęć projektowych)
- oceny z kolokwium (teoria z wykładów)

Sposób i tryb wyrównywania zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęciach:

W przypadku nieobecności należy skontaktować się z prowadzącym w celu uzgodnienia terminu i sposobu nadrobienia zaległości.

Wymagania wstępne i dodatkowe, z uwzględnieniem sekwencyjności modułów

Wiedza i umiejętności z realizowanych modułów: Podstawy ekonomii, Podstawy zarządzania i przedsiębiorczości

Zalecana literatura i pomoce naukowe

Adam HAMROL: Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2008

Robert KARASZEWSKI: Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością, TNOiK, Toruń 2009

Tadeusz SIKORA, Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością, Wyd. Uniw. Ekonom., Kraków 2010
Czasopismo „Problemy jakości”

Normy PN-ISO 9000, 14000; PN-N 18000

Robert KARASZEWSKI, Katarzyna SKRZYPCZYŃSKA, Zarządzanie jakością, TNOiK, Toruń 2013

Publikacje naukowe osób prowadzących zajęcia związane z tematyką modułu

Bartosz SOLIŃSKI, Paweł GRZESIAK, Radosław KAPŁAN, CAF drogą do TQM w instytucjach publicznych .
// Zarządzanie Jakością, ISSN 1734-3534. — 2010 nr 3-4, s. 65-75.

Bartosz SOLIŃSKI, Paweł GRZESIAK, Radosław KAPŁAN, Ewaluacja wdrażania modelu CAF. Problemy Jakości ; ISSN 0137-8651. — 2011 R. 43 nr 10, s. 9-13.

Informacje dodatkowe

Ogólne warunki uczestnictwa i zaliczenia przedmiotu określa Regulamin Studiów